

BİREYSEL ARAÇ SİGORTALARI POLİÇE KİTAPÇIĞI

BÖLÜM I. AÇIKLAMALAR, TEMİNATLAR VE AVANTAJLAR

Fiba Bireysel Kasko Sigortası ; Sigortalının farklı ihtiyaçlarına ve meslek durumuna göre güvence sağlayan sigorta ürünüdür.

BİREYSEL KASKO

Otomobiliniz, yaşamınızın artık vazgeçilmezlerinden biri. Dilediğiniz yere, dilediğiniz zamanda gidebilme özgürlüğüne sahipsiniz. Markası, modeli ne olursa olsun yaşamınızı kolaylaştırdığı bir gerçek. Farklı ihtiyaçlara farklı çözümler geliştirdik ve sizler için benzersiz ürünler hazırladık. Artık otomobilinizi, kendinizi ve sevdiklerinizi güvence altına alırken, en uygun teminatlara sahip olabileceksiniz.

- Aracınızın çarpması ya da aracınıza çarpılması
- Aracınızın çalınması
- Aracınızın yanması
- GLKHHKNH ve Terörden dolayı aracınızda meydana gelebilecek zararlar
- Deprem
- Aracınızda sel- dolu ya da yağmur suyundan dolayı meydana gelebilecek hasarlar
- Yetkili olmayan kişilerin aracınızı çekmesi durumunda meydana gelebilecek hasarlar
- Sigara ve benzeri maddelerin aracınıza vereceği zararlar
- Hasarınızın ek prim talep edilmeden kesintisiz ödenmesi
- Yardım hizmetleri
- 3. şahıslara verebileceğiniz zararların trafik poliçenizin limitleri üzerinde kalan kısmı
- Herhangi bir kaza sonucunda sizin ya da aracınızdakilerin vefat etmesi ya da sürekli sakat kalması
- Aracınızı kullanımınızdan doğabilecek hukuki anlaşmazlıklara ait hukuki masraflar
- Hasarlanan parçaların yeni değerlerinin ödenmesi
- Anahtar Kaybı

Aracınız için ek olarak isteyebileceğiniz teminatlar: Muafiyet (hasara katılım), Aracınızın 2. el yerine anahtar teslim değerinin ödenmesi, Kaza sonucu sizin ya da aracınızda bulunan kişilerin tedavi masrafları

Aracınız için ek olarak isteyebileceğiniz teminatlar:

- Aracınızın kullanım tarzına bağlı olarak 2. el yerine anahtar teslim değerinin ödenmesi
- Kaza sonucu sizin ya da aracınızda bulunan kişilerin tedavi masrafları
- Muafiyet / Müşterek Sigorta (hasara katılım)
- Hasarsızlık indiriminiz için koruma teminatı
- Kasko sigortalı aracınızın T.C. sınırları dışındaki bazı ülkelerde teminat altına alınabilmesi için yurt dışı ek teminatı

Avantajlar;

- Cardfinans, Bonus, Flexi, Advantage, Maksimum, World, İdeal, Axess kredi kartlarına peşin fiyatına 8 taksit imkanı vardır,
- 0 Aracınızın pert olması durumunda yeni ikame bedeli ödenir,
- Aracınızı kullanımınızdan doğabilecek herhangi bir hukuki anlaşmazlık durumunda ortaya çıkacak vekalet ücreti, savcı, icra masrafları gibi harcamalar teminat kapsamındadır,
- Lastiğinizin patlamasını, benzininizin bitmesini, aracınızın bozulmasını dert etmeyin, 444 81 81 nolu telefondan 7 gün 24 saat yardım alabilirsiniz,
- Anahtarınız kaybolursa da aracınız güvence altında,
- Zabıtla belgeli %100 rüculu hasarlar, 1 radyo teyp, 1 cam kırılması hasarı hasarsızlık indiriminizi etkilemiyor,
- Dilerseniz hasar anında küçük bir katılımı göze alarak ödeyeceğiniz poliçe priminde indirim avantajı,
- Hasarlı aracınızı yurt çapında yaygın anlaşmalı servislerimize götürmeniz durumunda hiçbir ücret ödemededen aracınızı yaptırabilirsiniz,
- Hasar dosyanızın durumunu online müşteri platformumuzdan takip edebilirsiniz,
- 3 yıl ve üstü hasarsızlık indiriminiz mevcutsa, hasar anında hasarsızlık indiriminiz hemen sıfırlanmayıp %30'a düşürülmektedir,
- Meslek gruplarına özel indirim uygulanmaktadır.

KASKO SİGORTALARI

Bu sigorta ile sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen binek ve hafif ticari aracından doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

- a) Aracın karayolunda kullanılabilen motorlu, motorsuz taşıtlarla müsademesi,
- b) Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi, yuvarlanması gibi kazalar,
- c) Üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler,
- d) Aracın yanması,
- e) Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi.

Poliçelerde belirtilen (binek ve hafif ticari) aracın ve araca monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile taşıtta standartının dışında yer alan ilave aksesuarların karayolunda kullanımı sırasında uğrayacağı maddi zararları karşılar.

İHTİYARİ MALİ SORUMLULUK

Şirketimiz, poliçede gösterilen aracın kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Şartlara göre aracın işletenine yöneltilebilecek hukuki sorumluluğu ve poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar olan bedeni ve maddi zararları temin eder. Bu sigorta, sigorta ettirenin haksız taleplere karşı müdafasını da temin eder, Sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir. Yukarıda bahsi geçen sigorta teminatları ile ilgili kısıtlamalar ve teminat dışında kalan haller poliçenin tabi olduğu Klozlar ve Kara Taşıt Araçları İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

FERDİ KAZA KOLTUK

Bu sigorta ; araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken, aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda Motorlu Kara Taşıt Araçlarında seyahat eden ve poliçede sayısı belirtilen sürücü, sürücü yardımcısı ve yolcuların, isim belirtilmeden;

- a) Vefat,
- b) Sürekli Sakatlık,
- c) Tedavi Masrafları'nı (Poliçede teminat altına alınmış olması şartıyla) uyarı hükümleri çerçevesinde temin eder.

Şu kadar ki, 16 yaşından küçük olanlar için ölüm tazminatı ödenmez.Yukarıda bahsi geçen sigorta teminatları ile ilgili kısıtlamalar ve teminat dışında kalan haller poliçenin tabi olduğu Klozlar ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI

Hukuksal Koruma Sigortası, genel anlamda hukusal sorunların halledilmesine yönelik harcamaları teminat altına alan bir sigorta türüdür.Bu sigorta dava sonucunda hükmedilen tazminat yükümlülüklerini değil; sadece dava masraflarını karşılar.Sigortalımızın taraf olduğu ve sigorta sözleşmesiyle saptanan konular kapsamındaki sözleşmeler ya da mevzuattan doğan hak ve yükümlülükleriyle ilgili olan hukusal uyuşmazlıkların sulh yahut ilgili yargılama usulleri çerçevesinde giderilmesinde hukuksal çıkarların korunması için yapılması gereken diğer gider ve edimleri karşılar.

Gider ve diğer edimler; vekalet ücreti, dava masrafları, danışmanlık ücreti, hakem ücreti, teminat akçesi, icra masrafı, temyiz, karar düzeltme, ihtarname ücretleri, tesbit masrafları, ihtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları ilk dava masrafları avansıdır.

Bu gider ve diğer edimler sigorta üst limitinin belli oranları dahilinde karşılanır. Yukarıda bahsi geçen sigorta teminatları ile ilgili kısıtlamalar ve teminat dışında kalan haller poliçenin tabi olduğu Klozlar ve Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartları'na tabidir.

ÇARPMA/ÇARPILMA KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu aracından ve poliçede belirtilmiş olması kaydı ile romörk veya karavanınınından doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Gerek hareket gerek durma halinde iken sigortalının veya aracı kullananın iradesi dışında araca ani ve harici etkiler neticesinde sabit veya hareketli bir cismin çarpması veya aracın böyle bir cisme çarpması, devrilmesi, düşmesi yuvarlanması gibi kazalar ile üçüncü kişilerin kötü niyet veya muziplikle yaptıkları hareketler.

Yine poliçede belirtilmeleri koşulu ile taşıta monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile taşıtta standartının dışında yer alan ilave aksesuar sigorta kapsamı içindedir.

ARAÇ YANMA KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu aracından ve poliçede belirtilmiş olması kaydı ile romörk veya karavanından doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Aracın yanması,

Yine poliçede belirtilmeleri koşulu ile taşıta monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile taşıtta standartının dışında yer alan ilave aksesuar sigorta kapsamı içindedir.

ÇALINMA KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, sigortacı, sigortalının, karayolunda kullanılabilen motorlu aracından ve poliçede belirtilmiş olması kaydı ile romörk veya karavanından doğan menfaatinin aşağıdaki tehlikeler dolayısıyla ihlali sonucu uğrayacağı maddi zararları temin eder.

Aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs.

Yine poliçede belirtilmeleri koşulu ile taşıta monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ile taşıtta standartının dışında yer alan ilave aksesuar sigorta kapsamı içindedir.

SÜRÜCÜYE BAGLI İNDİRİMLER KLOZU

Sürücüye bağlı indirimler poliçede "sigortalı " sıfatı ile yer alan asıl ruhsat sahibi olan gerçek veya tüzel kişinin özelliklerine ve beyanı üzerine uygulanır. Bu beyan poliçe üzerine kaydedilir.

Sigortalı ile Sigorta Ettirenin farklı olduğu durumlarda poliçe üzerinde ayrı ayrı belirtilir. Poliçede uygulanacak indirim ve sürprimler Sigortalı yani asıl ruhsat sahibini takip eder.

Kazayı gerçekleştiren sürücü'nün "Sigortalı" ve "Sigorta Ettiren"den farklı olması durumunda da Poliçede "Sigortalı" indirim bilgilerinin doğru beyan edilmediğinin tespiti halinde beyana aykırılık klozu hükümleri uygulanır.

İş bu kloz uygulama hükümleri üzerinde Sigortacı ve Sigortalı karşılıklı olarak mutabık kalmıştır.

MOTORLU ARACA BAĞLI HUKUKSAL KORUMA SİGORTASI KLOZU

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen toplam sigorta bedelinin Vekalet ücreti %20, Dava Masrafları %20, Danışmanlık %4, Hakem ücreti %4 , Teminat Akçesi %8, İcra Masraf %18, Temyiz %4 , Karar Düzeltme %2, Sadece ihtarname ücreti %9, Sadece Tespit Masrafları %2 , sadece ihtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları %4, İlk Dava Masrafları Avansı %5'i olarak karşılanır. Her olayda oluşan hasar tutarının %10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

SÜRÜCÜ HUKUSAL KORUMA SİGORTASI KLOZU

Hukuksal Koruma Sigortası Genel Şartlarında belirtilen sigorta konusu gider ve edimler poliçede belirtilen toplam sigorta bedelinin Vekalet ücreti %20, Dava Masrafları %20, Danışmanlık %4, Hakem ücreti %4 , Teminat Akçesi %8, İcra Masraf %18, Temyiz %4 , Karar Düzeltme %2, Sadece ihtarname ücreti %9, Sadece Tespit Masrafları %2 , sadece ihtarname çekimi, dilekçe yazımı ve cevapları %4, İlk Dava Masrafları Avansı %5'i olarak karşılanır. Her olayda oluşan hasar tutarının %10'u ödenecek hasar tutarından indirilir.

BÖLÜM II. AÇIKLAMALAR, ÖZEL KOŞULLAR VE KLOZLAR

POLİÇENİN STANDART OLARAK TABİ OLDUĞU OTOMATİK ÖZEL KOŞULLAR

MANEVİ TAZMİNAT KLOZU

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartlarında belirtilen Manevi Tazminat talepleri ...TL limite teminat kapsamına dahil edilmiştir. (...; Poliçede seçilen Hukuksal Koruma Teminat Limiti kadar.)

UYARI KLOZU

Değerli Sigortalımız; Poliçede uygulanan indirimler poliçe düzenleme aşamasında vermiş olduğunuz beyan esas alınarak yapılmıştır. Hasar sırasında beyanınız doğrultusunda yapılan indirimlerin koşullara uygunluğu kontrol edilecektir. Belgeler istinadında beyanda gerçeğe aykırılık saptandığı hallerde, Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır. Hasar hizmetini tam ve zamanında sunarak, sizin memnuniyetinizi sağlamak öncelikli hedefimizdir. Hasar anında beklenmeyen bir durum ile karşılaşmamak için lütfen poliçe üzerinde yer alan ve her biri sigortalının beyanı niteliğini taşıyan bilgilerin (plaka, motor numarası, sasi numarası, ruhsat tescil tarihi ve diğer bilgilerin) doğruluğunu kontrol ediniz. Mutlaka gerekli düzeltmeleri Acenteniz veya müşteri temsilcinize yaptırınız.

PRİM ÖDEME KLOZU

Sigortacının sorumluluğu primin veya ilk taksidin ödendiği tarihten başlar. Sigorta ettiren poliçe üzerinde vadeleri tayin ve tespit edilen herhangi bir taksidin vade gününün bitiminde ödememiş ise poliçe temerrüde düşer. Temerrüt gününü takip eden on beş gün içerisinde sigorta ettiren prim borcunu ödemediği takdirde bu müddetin bitiminden itibaren on beş gün süre ile sigorta teminatı durur. Bu sürenin sonuna kadar prim ödenmediği takdirde sigorta sözleşmesi herhangi bir ihtara gerek kalmadan feshedilmiş olur.

POLİÇE YENİLEMESİNE İLİŞKİN ÖZEL KLOZ

Şirketimizin sigorta poliçesini vade bitiminde yenileme zorunluluğu yoktur. Yenilemenin yapılabilmesi için sigorta ettirenin talebi ve şirketimizin kabulü şarttır. Aksi takdirde sigorta sözleşmesi kurulmadığından şirketimizin sorumluluğu ortadan kalkar.

BEYANA AYKIRILIK KLOZU

Sigortacı bir hasar halinde, sigortalının poliçede belirtilen şart ve özel indirim durumlarına uymaması halinde, kasko sigortası genel şartlarının C2, 2-2 , C2, 2-3 maddelerine göre işlem yapılır. Her halukarda doğru uygulanmayan indirimlerden dolayı hasar ödemelerinde hasar tutarı üzerinden %15'i sigortalı tarafından karşılanmak kaydıyla müşterek sigorta uygulanacaktır.

HASAR EK BELGE İSTİSNA KLOZU

İş bu hasar ek belge istisna klozu ile, hasar sonrasında sigorta bedelinin eksildiği hallerde, sigortalıya sorulmaksızın ve herhangi bir ekprim talep edilmeden sigortalı araç bedeli hasar öncesi bedeline yükseltilir.

ENFLASYON KLOZU

Kasko sigortası genel şartlarında, hasar anında aracın değerinin belirlenmesi ile ilgili hükümler Sigortalının lehine olarak aşağıdaki şekilde uygulanacaktır;

Sigorta edilen araç ve orjinal aksesuarlarının, poliçede belirtilen sigorta başlangıç tarihindeki sigorta bedelleri, poliçe süresi içerisinde meydana gelebilecek değer artışlarına karşı azami % 100 oranında enflasyon korumalı olarak temin edilmiştir.

Poliçede yazılı kasko sigorta bedelleri muhtemel oto fiyat artışları göz önünde tutularak sigorta süreleri itibariyle TUIK ÜFE artış oranına tabidir. Bu oran neticesinde ulaşılabilecek sigorta bedeli hiçbir şekilde aracın piyasa rayiç değeri üzerinde olamaz. Aracın poliçe başlangıç tarihinde tam değerden sigorta ettirilmesi şarttır. Yapılacak incelemede aracın piyasa rayiç değerinin altında sigorta edildiğinin tespit edilmesi halinde eksik sigorta uygulaması yapılacaktır

KIYMET KAZANMA TENZİLİ İSTİSNASI KLOZU (Hazırlanan poliçe içerisinde “Kıymet Kazanma Teminatı” isteniyor mu? E/H” sorusuna H denilmiş ise)

Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3.3.1.3. maddesi son paragrafı hükmünün aksine, sigortalı aracın maruz kalabileceği, poliçe teminatına giren, herhangi bir hasarı sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, 10 yaşa kadar olan Hususi ve Jeep, 7 yaşa kadar olan Kamyonet, Panel/Glass Van, Minibüs/Midibüs, Kamyon, Otobüs, Traktör, Çekici, Römork ve İş Makinası kullanım tarzındaki araçlarda kıymet kazanma tenzil edilmez. 10 Yaşı geçen (Hususi ve Jeep) ile 7 yaşı geçen (Kamyonet, Panel/Glass Van, Minibüs/Midibüs, Kamyon, Otobüs, Traktör, Çekici, Römork ve İş Makinası) araçlarda model yılı dikkate alınarak her yıl için sadece yeni verilen parçalardan , özel araçlarda asgari%25- azami %50, ticari araçlarda asgari %30-azami % 50 ile sınırlıdır.

Lastik ve Akü gibi süreli kullanım gerektiren malzemeler istisna olup, herhangi bir yaş sınırlamasına bakılmaksızın eksper tespiti doğrultusunda kıymet kazanma tenzili uygulanır.

KIYMET KAZANMA TENZİLİ İSTİSNASI KLOZU (Hazırlanan poliçe içerisinde “Kıymet Kazanma Teminatı” isteniyor mu? E/H” sorusuna E denilmiş ise)

Kasko Sigortası Genel Şartlarının B.3.3.1.3. maddesi son paragrafı hükmünün aksine, sigortalı aracın maruz kalabileceği, poliçe teminatına giren, herhangi bir hasarı sonucunda tespit olunacak hasar tutarından, 12 yaşa kadar olan Hususi ve Jeep, 10 yaşa kadar olan Kamyonet, Panel/Glass Van, Minibüs/Midibüs, Kamyon, Çekici kullanım tarzındaki araçlarda ve 7 yaşa kadar olan Traktör, İş Makinası, Römork ve Otobüs Kullanım tarzlarında kıymet kazanma tenzil edilmez. 12 Yaşı geçen (Hususi ve Jeep) ile 10 yaşı geçen (Kamyonet, Panel/Glass Van, Minibüs/Midibüs, Kamyon, Çekici,) ve 7 yaşı geçen Otobüs, Traktör, Römork ve İş Makinası araçlarda model yılı dikkate alınarak her yıl için sadece yeni verilen parçalardan , özel araçlarda asgari%25- azami, %50, ticari araçlarda asgari %30-azami % 50 ile sınırlıdır

Lastik ve Akü gibi süreli kullanım gerektiren malzemeler istisna olup, herhangi bir yaş sınırlamasına bakılmaksızın eksper tespiti doğrultusunda kıymet kazanma tenzili uygulanır.

CAM KIRILMASI KLOZU

İş bu poliçe ile sigortalanmış bulunan aracın, sadece cam kırılması hasarına uğraması halinde Fiba Sigorta A.Ş.’nin anlaşma yaptığı ve hasar tarihinde yürürlükte bulunan anlaşmalı cam servislerinde tamir edilmemesi halinde hasar bedelinin %15 lik kısmı (100 TL den az olmamak kaydı ile) sigortalı tarafından karşılanacaktır.

Bu kloz sıfır yaş araçları kapsamamaktadır. Anlaşmalı cam servislerimizi www.Fibasigorta.com.tr adresinden veya 0216 444 81 81 numaralı Fiba Sigorta Hasar Bilgi hattı telefonundan öğrenmeniz mümkündür.

FİBA SİGORTA 7/24 YARDIM KLOZU:

FİBA SİGORTA 7/24 YARDIM’a ihtiyaç duyduğunuzda, herhangi bir hasar anında, ürünlerimiz yada ödemeleriniz hakkında bilgi almak istediğinizde, kısacası tüm sigortacılık işlemlerinizde bize 0 216 444 81 81 veya tüm cep telefonlarından 444 81 81’i tuşlayarak yada www.Fibasigorta.com.tr web adresinden ulaşabilirsiniz.

Fiba 7/24 Yardım hizmetinde sıfır ve bir yaşındaki aracın direkt arızaya bağlı olarak çekilmesi teminat dahilinde değildir.

ÖZEL NOT 1

İş bu poliçede belirtilen araç, hiçbir şekilde kiralık araç (rent a car), sürücü kursu aracı, uzun vadeli kiralama veya taksi/dolmuş olarak kullanılamaz. Hasar anında bu tarz bir kullanımın sigortacı tarafından tespit edilmesi durumunda her hasarda hasar bedeli üzerinden %50'si sigortalı tarafından karşılanmak kaydıyla müşterek sigorta uygulanacaktır.

ÖZEL NOT 2

Minibüs, midibüs, kamyonet ve panelvan kullanım tarzı araçların, ruhsatında kullanım amacının hususi olarak sigortalı tarafından beyan edilmesi sebebiyle iş bu polise bireysel üründen tanzim edilmiş olup, hasar anında kullanım amacının hususi değil ticari olduğunun tespit edilmesi durumunda Beyana Aykırılık Klozu hükümleri uygulanacaktır.

ANAHTAR KAYBI KLOZU

Bu teminat Kasko Sigortası Genel Şartların A.4.12. maddesi hükmü hilafına aşağıda belirtilen şartlar dahilinde kaybolan ve çalınan anahtarlar dolayısıyla aracın kilit mekanizmasının değiştirilmesi nedeniyle uğranılan zararları temin eder.

Özel Şartlar: Sigortalı aracın anahtarlarının çalınması veya kaybı sonucunda, aracın güvenliğini sağlamak için yapılan anahtarın kopyalanması, alarm veya immobilizer sisteminin yeniden kopyalanması, komple kilit, kontak setinin değiştirilme masraflarını poliçede gösterilen limit dahilinde temin eder.

ANAHTAR İLE ARAÇ ÇALINMASI KLOZU

Bu teminat Kasko Sigortası Genel Şartların A.4.11. maddesinde belirtilen araç anahtarının ele geçirilmesi suretiyle aracın çalınması ve çalınmaya teşebbüsü sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar aşağıdaki hüküm ve şartlar dahilinde teminat kapsamında olacaktır;

- Araç anahtarının, sigortalı veya araç sürücüsünü öldürmek, yaralamak, zor ve şiddet kullanmak veya tehdit etmek suretiyle ele geçirilmesi sureti ile aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.
- Araç anahtarlarının, sigortalı veya araç sürücüsü tarafından ikametgah veya işyeri niteliğindeki kapalı ve kilitli bir mahalde muhafazası sırasında, bu mahalle kırmak,

- delmek, yıkmak, devirmek, zorlamak, araç-gereç kullanarak veya bedeni çeviklik sayesinde tırmanmak veya aşmak suretiyle girilerek aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamına dahil edilmiştir.
(Araç anahtarının zor kullanmaksızın veya zor kullanmaya gerek duyulmaksızın açık bırakılmış kapı, pencere veya bunun gibi bir yerden kapalı bir mahalle girip, asıl veya yedek anahtarın elde edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır)
- Araç anahtarının araç üzerinde bırakılması sonucunda aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- Aracın kanunen geçerli bir belge karşılığında gözetim, bakım ve onarım amacı ile aracın teslim edildiği otopark, oto yıkama, tamirhane vb. İşletmelerden aracın çalınması veya çalınmaya teşebbüs edilmesi sonucu meydana gelebilecek ziya ve hasarlar sigortalının yasal sorumluları hakkında yasal bir tahkikat başlatması halinde ve ödenecek hasar tutarının %80'i sigortacı %20si sigortalı üzerinde kalmak koşuluyla teminat kapsamına dahil edilmiştir.

DEPREM VE YANARDAĞ PÜSKÜRMESİ KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartları' nın A.4.4 maddesi hükmü aksine, aracın deprem ve yanardağ püskürmesi nedeni ile hasarlanması hali sigorta teminatına dahil edilmiş olup, hasar halinde , sigorta bedelinin %(*) oranında muafiyet uygulanacaktır.

(*) poliçede yapılacak seçime göre muafiyetsiz veya %10 veya %25 muafiyet seçenekleri vardır.

SEL , SU BASKINI VE DOLU KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartları ' nın A.4.5. maddesi hükmü aksine , aracın sel-su baskını ve dolu nedeni ile hasarlanması hali sigorta teminatına dahil edilmiş olup, hasar halinde her bir sel-su baskını ve dolu hasarının %(*) oranında muafiyet uygulanacaktır.

(*) poliçede yapılacak seçime göre muafiyetsiz veya %5 veya %10 muafiyet seçenekleri vardır.

GREV, LOKAVT, KARGAŞALIK VE HALK HAREKETLERİ KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.2. maddesi hükmü hilafına, grev, lokavt, kargaşalık ile halk hareketleri ve bunları önlemek ve etkilerini azaltmak üzere yetkili organlar tarafından yapılan müdahaleler sonucunda meydana gelen zararlar Türkiye Cumhuriyeti hudutları içinde teminat altına alınmıştır.

SİGARA VE BENZERİ MADDE ZARARLARI KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.6. maddesi hükmü hilafına, sigara ve benzeri madde zararları teminat altına alınmıştır

TERÖR KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.3. maddesi hükmü hilafına, terörist eylemler ve bu eylemlerden doğan sabotajlar nedeniyle meydana gelen zararlar (terörist eylemlerden maksat Terörle Mücadele Kanununda tanımlanan terörist eylemlerdir.) Türkiye Cumhuriyeti hudutları içinde teminat altına alınmıştır.

ÇEKME VE ÇEKİLME KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.7. maddesi hükmü hilafına, yetkili olmayan kişilere çektirilen araca gelen zararlar ile kurallara uygun olmadan çekilen veya çektirilen araçlara gelen zararlar teminat altına alınmıştır.

FERDİ KAZA KOLTUK SİGORTASI KLOZU

Bu sigorta, Motorlu Kara Taşıt Araçlarında seyahat eden ve poliçede sayısı belirtien sürücü, yardımcıları ve yolcuların, aşağıdaki Özel Şartlar ile Ferdi Kaza Sigortaları Genel Şartları dahilinde yapılacak Ferdi Kaza Koltuk Sigortalarını temin eder.

Özel Şartlar

Teminatın Kapsamı:

Bu sigorta araç gerek hareket halinde, gerekse park halinde iken , aracın bakımı yapılırken veya araca inilip binilirken meydana gelecek bir kaza sonucunda araçta seyahat eden yolcuların,

- a) Vefat
- b) Sürekli Sakatlık
- c) Tedavi Masrafları'nı (poliçede teminat altına alınmış olması şartıyla)

uyarı hükümleri çerçevesinde temin eder.

Kısıtlamalar

Motorlu kara taşıtları ferdi kaza koltuk sigortalarında, 16 yaşından küçük olanlar için ölüm tazminatı ödenmez.

KİRALIK ARAÇ TEMİNATI KLOZU

Kiralık araç teminatı, sigortalı aracın kazanın olduğu yerden bir başka yere götürülmeden Fiba 7/24 Yardım Merkezinin (444 81 81) aranması ön koşuluyla geçerlidir. Kiralık araç hizmetinin standart olarak, Fiba 7/24 Yardım Merkezi tarafından görevlendirilen kurtarıcı araç ile çekilme ve araç onarımının Ekspertiz kararı ile 24 saati aşması durumunda geçerlidir. Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; yanma, çalınma ve tam hasarlar (pert) teminat kapsamı dışındadır.

Kiralık araç hizmeti;

“Kazanın oluş yeri dikkate alınmaksızın olay başına azami 3 gün süre ile poliçe vadesi içinde azami 2 sefer yaralanmak üzere- poliçe tanziminde sigortalı tarafından belirlenmiştir.”

“Kazanın oluş yeri dikkate alınmaksızın olay başına azami 7 gün süre ile poliçe vadesi içinde azami 2 sefer yaralanmak üzere- poliçe tanziminde sigortalı tarafından belirlenmiştir.”

YANLIŞ AKARYAKIT DOLUMU

Sigortalı aracın yetkili akaryakıt servis istasyonlarından akaryakıt alımı yaparken, pompacının yakıt ikmali sırasında kasıtlı veya kusurlu olarak yanlış yakıt vermesi sonucu sigortalı aracın maruz kalacağı mekanik zararlar ve masraflar olay başına ve yıllık 1.000 TL ile teminat altına alınmıştır. Sigortalının bu tazminata hak kazanabilmesi için hatalı doluma ilişkin akaryakıt faturasının, akaryakıt istasyonunun olayla ilgili beyanının ve ilgili aracın yetkili oto servislerinin ve uzmanlarının yanlış dolumu tespit eden raporlarının sigortacıya ibraz edilmesi gerekmektedir.

POLİÇE ÜZERİNDE BELİRTİLMİŞ İSE OTOMATİK OLARAK GEÇERLİ OLAN KLOZLAR

YENİ DEĞER KLOZU

İş bu yeni değer klozu, hususi otomobil, Kamyonet, Panel Glass Van veya Minibüs/Midibüs olan araçların son modellerinin (0 ve 1 yaş) birinci el(sıfır km.) için geçerlidir.

1. Sigortacı, sigortalanan aracın çalınması veya tam hasarlanması halinde, 2.el piyasa rayiç değerine bakmaksızın aynı model (yıl), tip ve aksesuarlara sahip yeni araç bedeli üzerinden hasar tazminatı öder.
2. Aracın tam hasarlı sayılabilmesi için çalınmış olması veya onarım bedelinin, araç yeni değerinin minimum %80'nini aşmış olması gereklidir.
3. Bu teminat aracın trafiğe çıkış tarihinden itibaren 30 gün(30. gün dahil) içinde sigorta sözleşmesi düzenlenmesi ve kazanın ya da çalınmanın 12 ay içinde gerçekleşmesi hallerinde geçerli olacaktır.
4. Bir yıldan daha uzun süreli poliçeler için teminat ilk(1.) yıl için geçerlidir.
5. Hasarın meydana geldiği tarihte sigortalı aracın veya modelin herhangi bir nedenle satıştan kaldırılmış olması durumunda sigortacının tazminat ödeme sorumluluğu hasar tarihinde satışta olan daha yeni modelin(yıl) değerini ve hiçbir şekilde sigorta bedelinin, hasardan önceki günde ulaştığı değeri aşamaz.
6. Araç için ödenecek tazminat üst sınırı, poliçede belirtilen sigorta bedelinin hasar tarihi itibarıyla TÜİK ÜFE uygulanarak belirlenir ve uygulanacak tazminat miktarı hiç bir şekilde bu sınırı aşamaz.

HASARSIZLIK İNDİRİMİ KLOZU

İş bu poliçede uygulanan hasarsızlık indirimi , Poliçenin ön yüzünde belirtilmekte olup, indirimin hatalı olduğu tespit edildiği takdirde beyana aykırılık klozuna göre işlem yapılacaktır.

Herhangi bir hasar tazminatı talebinde bulunulmayan kasko poliçe yenilemelerinde hasarsız poliçe dönemi bazında aşağıdaki indirimler uygulanır.

Birinci yılın sonunda	%30
İkinci yılın sonunda	%40
Üçüncü yılın sonunda	%50
Dördüncü yılın sonunda	%60

a) Hasarsızlık İndirim Hakkının Korunması:

Trafik Kaza Tespit Tutanağına göre kasko sigortalı araç sürücüsünün kusursuz bulunması ve sigortacının %100 rücu hakkını teyid edecek şekilde kusurlu tarafın belli olması halinde veya sigortalı aracın çarpışma olmadan ön, arka veya yan camlarının kırılması hasarlarında veya Radyo/Teyp teferruatı hırsızlık hasarlarında (poliçe süresince sadece bir hasar için) hasarsızlık indirim hakkı poliçe yenilemesinde aynen korunarak bir üst kademeye geçer.

b) Hasarsızlık İndirim Hakkının Durdurulması:

Poliçede belirtilen ve araçta bulunan müzik, ses, görüntü, iletişim cihazları ile tertibatının çalınması veya sigortalı aracın çarpışma olmadan ön, arka veya yan camlarının kırılması halinde (poliçe süresince sadece bir hasar için) en son uygulanmış Hasarsızlık İndirim Oranı yenilemede de aynen kullanılır. Kaza, poliçenin ilk yılında meydana gelmişse indirim verilmez.

c) Hasarsızlık İndirim Hakkının Azaltılması:

% 50 ve % 60 Hasarsızlık indirimine sahip sigortalıların poliçe süresi içerisinde sadece bir adet hasar oluşması halinde ve bu hasarın "a" ve "b" maddelerindeki hasar nedenleri dışında bir hasar olması halinde hasarsızlık indirim oranı Hasarsızlık İndirimi Uygulama Talimatı'nda yer alan tabloya istinaden indirilir. Birden fazla hasar talebi oluşması halinde sigortalı Kasko Hasarsızlık İndirim hakkını kaybedebilir.

d) Hasarsızlık Koruma hakkı:

Bu kloz ile ve poliçede bu teminata ait primin ödenmiş olması şartı ile, poliçe süresi boyunca oluşabilecek hasar neticesinde sigortalının sahip olduğu hasarsızlık indirimi hakkı poliçe yenilemesinde korunur.

Bu kloz aşağıda belirtilen hallerde geçerlidir;

- Poliçe süresi içinde aşağıdaki maddelerden sadece birinde bulunan hasar veya hasarlar(sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarlar, 1 defaya mahsus cam kırılması veya bir defaya mahsus Radyo /Teyp çalınması hasarı dışında kalan) yaşanmış ise;

- iki adet Cam Hasarı(Yan, arka ve ön camlar)
- iki adet Radyo/Teyp ve Teferruatı Hırsızlık Hasarı
- Bir adet Cam Hasarı(Yan, arka ve ön camlar) ve bir adet Radyo/Teyp ve Teferruatı Hırsızlık Hasarı
- Bir adet Diğer Hasar
- Bir adet Diğer Hasar ve bir adet Cam Hasarı(Yan, arka ve ön camlar)
- Bir adet Diğer Hasar ve bir adet Radyo/Teyp ve Teferruatı Hırsızlık Hasarı

sigortalının hasarsızlık indirim hakkı sıfırlanmayarak yenileme döneminde aynı oranda devam eder.

- Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.

Bu kloz aşağıda belirtilen hallerde geçersizdir;

- Poliçe süresi boyunca 2 ya da daha fazla Diğer Hasar meydana gelmesi(%100 Rüculu haller hariç),
- Araç çalınması ve/veya aracın tam ziya (pert) olduğu haller,
- Vade bitiminde yenilenmeyip, eski poliçenin düzenlendiği şirket Fiba Sigorta A.Ş. ise yenilemesine 90 günden fazla, eski poliçenin düzenlendiği şirket Fiba Sigorta A.Ş.'den farklı bir şirket ise yenilemesine 60 günden fazla ara verilen poliçelerin sigortalı talebine istinaden tekrar yenilenmesi halinde hasarsızlık indirim hakları sona erer.

e) Başka Şirketlerden İndirim Hakkının Devir Alınması :

Diğer sigorta şirketlerinde Kasko Sigortası bulunan sigortalıların Şirketimizden Kasko Sigortası istemeleri halinde, hasarsızlık durumları eski sigorta şirketinden **belgelenmek koşulu** ile diğer sigorta şirketlerindeki hasarsızlık süresine karşılık gelen Şirketimizdeki **Hasarsızlık İndirim Oranı** uygulanır.

Diğer uygulama esasları:

Hasarsızlık indirimlerinin uygulanabilmesi için poliçenin birbirini takip eden süreler zarfında kesintisiz olarak yenilenmesi ve hasarsızlık halinin bu süre veya süreler zarfında kesintisiz devam etmiş bulunması şarttır. Vade sonunda yenilenmeyen poliçelerin hasarsızlıkları, vade sonunu takip eden 30 gün içinde Acenteler, 60 güne kadar Bölge Müdürlüklerinde hasarsızlık indirim kademesi "Hasarsızlık Koruması Olan/Olmayan Yenileme ve Yeni İşler" tablosundaki şartlara göre sistem tarafından otomatik olarak uygulanır. Şirketimizden tanzim edilmiş poliçelerde ise vade sonunu takip eden 60 gün içinde Acenteler, 90 güne kadar Bölge Müdürlüklerinde hasarsızlık indirim kademesi sistem tarafından otomatik olarak uygulanır.

Başka şirketten satıştan iptal yapılmış ve takiben yeni aracın Şirketimizden sigortalanması isteniyorsa eski Şirket'den vade bitimine bir aydan fazla kalmışken iptal edilen poliçenin hasarsızlık indirimi aynı kademedeki yeni düzenlenecek poliçeye aktarılabilir. Eski şirket poliçesi vade bitimine bir ay veya daha az bir süre kala iptal edilmişse hasarsızlık kademesi bir üst basamağa çıkarılarak indirim hakkı kullanılır.

Bu sürelerin üzerindeki ve belirtilen şartların dışındaki taleplerde hasarsızlık indirimi uygulanmaz.

Sigortalı ve Sigorta Ettirenin farklı olduğu durumlarda, Sigortalı (ruhsat sahibi) ve Sigorta Ettiren arasında noter tasdikli satış senedinin olduğu düşünülerek, Sigorta Ettirenin satış senedine istinaden aracı 3. bir kişiye satması halinde mevcut poliçe iptal edilecektir.

Gerçek kişilerde, bireysel kasko ürünlerinde (307 Bireysel Kasko ve 332 Affinty Kasko) sigortalı bulunan aracın değişmesi halinde, hasarsızlık indirimi, hususi, jeep, panelvan, kamyonet, minibüs, midibüs gibi kullanım amacı ticari nitelikli olmayan araçlar için eski poliçesindeki şartlarla devam edecektir.

1. Tüzel kişilerin Ticari Kasko Ürünlerinde (310 Filo Kasko ve 333 Ticari Kasko), sigortalı bulunan aracın değişmesi halinde, kullanım tarzının Kamyonet'ten Panelvan'a, Panelvan'dan Kamyonet'e, Hususi'den Jeep'e, Jeep'ten Hususi'ye, Çekici'den Kamyon'a, Kamyon'dan Çekici'ye değişmesi şartı ile eski poliçesindeki indirim hakkı yeni poliçede devam eder.
2. Eşlerden biri adına kayıtlı olan ve hasarsızlık indirimi bulunan aracın satılması ve yeni alınan aracın diğer eş adına kayıtlı olması halinde, isim-ünvan değişikliği ve araç değişikliği ek belgelerin yapılarak hasarsızlık indirim hakkı devam ettirilir.
3. Eşlerden biri adına kayıtlı ve hasarsızlık indirimi bulunan bir sigorta poliçesinin bitmesi durumunda, araç değişir ve yeni araç diğer eş adına alınırsa, hasarsızlık indirimi yeni tanzim edilecek poliçede de devam ettirilir.
4. Gerçek kişi adına olup bireysel üründen düzenlenmiş hasarsızlık indirimi olan poliçelerde, aracın satılarak, o kişiye ait şirket adına yeni bir araç alınması durumunda (şirket ortağı ve/veya sahibi olduğunun ticaret sicil gazetesi ile belgelenmesi şartı gerekmektedir) eski poliçede yer alan hasarsızlık indirimi aşağıdaki koşullarda devam ettirilir:

- Bu durum ek belge ile yapılamamaktadır. Bu nedenle, bireysel üründeki poliçenin iptal edilerek ticari üründen mevcut indirim hakkı kullandırılarak yeniden poliçe düzenlenmelidir.
- Diğer tüm durumlarda poliçe devam ediyorsa ek belge ile isim ünvan değişikliği ve araç değişikliği ek belgeleri yapılır.
Poliçe vadesi sonlandıysa yeni bir poliçe düzenleyerek hasarsızlık indirimi devam ettirilir. Bunların dışında kalan uygulamalar Bireysel Teknik Müdürlüğü onayına tabidir.

f) **Hasarsızlık Koruma hakkı:**

Bu kloz ile ve poliçede bu teminata ait primin ödenmiş olması şartı ile, poliçe süresi boyunca oluşabilecek hasar neticesinde sigortalının sahip olduğu hasarsızlık indirimi hakkı poliçe yenilemesinde korunur.

Bu kloz aşağıda belirtilen hallerde geçerlidir;

- Poliçe süresi içinde aşağıdaki maddelerden sadece birinde bulunan hasar veya hasarlar(sigortacıya %100 rücu imkanı veren hasarlar, 1 defaya mahsus cam kırılması veya bir defaya mahsus Radyo /Teyp çalınması hasarı dışında kalan) yaşanmış ise;

- iki adet Cam Hasarı(Yan, arka ve ön camlar)
- iki adet Radyo/Teyp ve Teferruatı Hırsızlık Hasarı
- Bir adet Cam Hasarı(Yan, arka ve ön camlar) ve bir adet Radyo/Teyp ve Teferruatı Hırsızlık Hasarı
- Bir adet Diğer Hasar
- Bir adet Diğer Hasar ve bir adet Cam Hasarı(Yan, arka ve ön camlar)
- Bir adet Diğer Hasar ve bir adet Radyo/Teyp ve Teferruatı Hırsızlık Hasarı

Sigortalının hasarsızlık indirim hakkı sıfırlanmayarak yenileme döneminde aynı oranda devam eder.

- Hasarsızlık indirimi sigortalı olan gerçek veya tüzel kişileri takip edecektir.

Bu kloz aşağıda belirtilen hallerde geçersizdir;

- Poliçe süresi boyunca 2 ya da daha fazla Diğer Hasar meydana gelmesi (%100 Rüculu haller hariç),

- Araç çalınması ve/veya aracın tam ziya (pert) olduğu haller,

- Vade bitiminde yenilenmeyip, eski poliçenin düzenlendiği şirket Fiba Sigorta A.Ş. ise yenilemesine 90 günden fazla, eski poliçenin düzenlendiği şirket Fiba Sigorta A.Ş.'den farklı bir şirket ise yenilemesine 60 günden fazla ara verilen poliçelerin sigortalı talebine istinaden tekrar yenilenmesi halinde hasarsızlık indirim hakları sona erer.

RADYO/TEYP, HOPARLÖR/KOLON VE SES/GÖRÜNTÜ CİHAZLARI KLOZU

Araca monte edilmiş her türlü ses, iletişim ve görüntü cihazları ve tertibatının (radyo-teyp, ekolayzer, kolon, anfi, CD player, televizyon, telefon, telsiz vb.) sigorta bedeli TÜİK ÜFE artış oranına göre enflasyon korumalı teminatı içerir. Sigorta konusu cihazların tamamen hasarlanması veya çalınması durumunda ödenecek tazminat cihazın marka, tip ve seri numarası itibarıyla piyasa rayiç bedeline göre belirlenecek olup, bilgi formu ve poliçelerde tip, seri numarası olmayan araca sonradan monte edilmiş cihazlar için ödenecek tazminat ilgili markanın piyasada ilan edilmiş olan en düşük model değeri esas alınır.

Sigortalı aracın fabrika çıkışı standart donanımı içerisinde yer alan orijinal radyo teyp ve kolonlar, poliçelerde orijinal olduğunun ayrıca belirtilmesi şartıyla piyasa rayiç değerine kadar teminat dahilinde olacaktır. Yeni takılan orijinal teybin takıldığına dair faturası ibraz edildiğinde ek prim alınmayacaktır.

Araca sonradan monte edilen ve poliçesinde marka, tip, seri numarası ve sigorta bedeli yazılı radyo-teyp, ekolayzer, kolon, anfi, CD player, televizyon, telefon, telsiz vb. poliçede belirtilen sigorta bedeli üzerinden teminata dahil edilmiş olup tazminat ödendiğinde teminat sona erer. Yeni takılan cihaz(lar)ın sigortalı tarafından bildirilmesi ve ek primin ödenmesi halinde yeniden teminat verilebilir.

Telefon ve telsiz cihazı hasarlarında Tesis, Tahsis ve telefon hat bedeli teminat dışındadır.

FİNANSAL KİRALAMA KLOZU

Bu sigorta poliçesi poliçede sigortalı sıfatı ile yer alan Finansal Kiralama Şirketi ile Sigorta Ettiren sıfatı ile yer alan kurum/şahıs arasında Finansal Kiralama Sözleşmesine istinaden düzenlenmiştir.

Bu poliçeden doğan tüm hak ve menfaatler Finansal Kiralama Şirketine ait olup, Finansal Kiralama Şirketinin yazılı muvafakatı olmaksızın iptal edilemez. Ancak meydana gelen bir hasarda sigortacının Kasko Sigortaları Genel Şartları B.4.2. maddesi çerçevesinde iptal hakkı bu madde ile kaldırılmamıştır.

Bu poliçe teminatına dahil bir kasko hasarının meydana gelmesi halinde tazminat Finansal Kiralama Şirketine veya onun yazılı muvafakatı ile Sigorta Ettirene ödenecektir. Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

DAİN MÜRTEHİN KLOZU

Bu sigorta poliçesi, poliçede yazılı primin ödenmiş olması şartı ile, poliçede Dain Mürtehin (rehinli alacaklı) sıfatıyla yer alan kurumun/şahsın yazılı muvafakatı olmaksızın iptal edilemez. Ancak sigortacı poliçeye konu rizikolardan birinin gerçekleşmesi halinde Kasko Sigortaları Genel Şartları B.4.2 Maddesi uyarınca akdi feshetme hakkına haizdir. Sigortacı kısmi hasar nedeniyle, fesih hakkını kullandığı takdirde, bu fesih; ihbarın postaya veya notere verildiği tarihten itibaren 15 gün sonra hüküm ifade eder ve feshin hüküm ifade ettiği tarihten itibaren prim iadesi yapılır. Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

MÜŞTEREK SİGORTA /MUAFİYETLİ SİGORTA KLOZU

İş bu kloz ile, her bir hasarda sigortalı araç için poliçe üzerinde belirtilmiş olan muafiyet tutarı ve/veya müşterek sigorta oranı hasar tutarına uygulanacaktır.

Müşterek Sigorta: Sigortalı poliçenin üzerinde belirtilen % ... müşterek sigorta oranı kadar hasara doğrudan iştirak eder.

Muafiyet : Poliçe üzerinde yer alan muafiyet tutarına kadar herhangi bir hasar ödemesi yapılmaz. Muafiyet tutarını aşan hasarlarda belirlenmiş olan muafiyet ödenecek hasar tutarından düşülür.

KULLANIM VE GELİR KAYBI KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.8. Maddesinde belirtilen taşıtın sigorta kapsamına giren kısmi bir zarara uğraması nedeniyle kullanım ve gelir kaybından doğan zararlar aşağıdaki şartlarda temin edilmiştir.

- Bu teminat ile sigortacının azami sorumluluğu :
- Günlük tazminat ödeme tutarı : 150 TL
- Beher kaza başına ödenebilecek tazminat, toplam kasko hasarının % 15 ini geçemez .
- Yıllık ödenebilecek azami tazminat en fazla 3 adet hasar ödemesi ile sınırlıdır .
- Sigortacının tazminat yükümlülüğü, sigorta şirketine ihbar edilen tarihi takip eden 4. Günden itibaren başlayacaktır. Azami tazminat süresi 6 gündür.
- Aracın tamir süresinin tesbiti, sigortacı tarafından görevlendirilecek eksper ve tamirati gerçekleştirecek olan tamirci tarafından karşılıklı mutabakatla yapılacaktır .
- Aracın tam hasara uğraması veya çalınması halinde kullanım veya gelir kaybı tazminatı ödenmez
- Yedek parçanın temin edilememesinden kaynaklanan gecikmeler bu ek teminat ile verilen tazminatın hesabında dikkate alınmaz.

YARIŞ ARAÇLARI KLOZU

Kasko Sigortası Genel Şartların A.4.10. maddesi hükmü hilafına taşıtın iddia ve yarışlara katılması sonucu ve bunlara hazırlık denemeleri sırasında meydana gelen zararlar teminat altına alınmıştır.

GÜMRÜKLÜ DEĞER KLOZU

Bu sigorta poliçesindeki Araç Kasko Bedeli, aracın gümrüklü bedeli üzerinden belirlenmiş olup, herhangi bir kısmi hasarda hasar tutarı ilgili yedek parçanın Türkiye’de ilan edilmiş perakende satış fiyatları, tam hasara uğraması veya çalınması menşei katalog fiyatları üzerinden (gümrüksüz bedeli) ödenecektir. Bu hususlar taraflar arasında peşinen kabul edilmiştir.

ÖZÜRLÜ ARAÇ KLOZU

Karayolları Trafik Yönetmeliğinin 53/4 maddesinde belirtilen araçlar bu kloz kapsamında olup, hasar vukuunda yönetmelikteki şartlar esas alınarak değerlendirilir. Bu kişilere ait araçların sigortalanması durumunda , kısmi hasarlarda eksik sigorta uygulanmaması için araç bedeli ÖTV li bedel üzerinden sigortalanır. Yönetmeliğin ilgili maddesine göre araç

sahibi tarafından kullanılması zorunlu hallerde “H Sınıfı” sürücü belgesi ile, diğer hallerde üçüncü dereceye kadar kan ve sıhri hısımlarından bir sürücü veya noterce düzenlenmiş iş akdine bağlı olarak istihdam edilen bir sürücü tarafından kullanıldığına dair belge ibraz şartı aranır. Aksi halde tazminat ödenmez.

YURT DIŞI TEMİNATI KLOZU

Bu kasko poliçesi ile belirtilen araç için , Kasko Sigortası genel Şartları A.2. maddesi hükmüne karşın A.4.1. maddesi ile belirtilen kasko hasarları Türkiye sınırları dışında da (Irak,İran,Afganistan, İsrail, Lübnan ve Ürdün hariç) teminat altına alınmıştır.

Bulgaristan, Yugoslavya, Eski Yugoslavya Ülkeleri, Türki Cumhuriyetler, Rusya, Suriye, Arnavutluk, Romanya, Moldavya, Gürcistan ve Ermenistan da meydana gelebilecek hırsızlık rizikosu teminatın dışındadır.

Kasko Sigortası Genel şartları A.4/2-3-4-5-8-10 maddeleri Grev Lokavt, Terörizm, Sel-Seylap, Kullanım Gelir Kaybı, Yarışlara iştirak, Deprem ve Taşınan Yük teminatı poliçede temin edilmiş olsa bile yurtdışında geçersizdir.

Kaza anında yerel yetkililere zabıt tutturulması ve tasdikli olarak ibrazı esastır.

Kasko Sigortası Genel Şartlarının A.4.9. maddesi hükmü hilafına Taşıtın kurallara uygun bir şekilde yasal olarak taşınmasına izin verilen patlayıcı, parlayıcı ve yakıcı maddeler taşınması sebebiyle uğrayacağı zararlar teminat altına alınmıştır.

KİŞİSEL İHTİYARİ MALİ MESULİYET TEMİNAT KLOZU

İhtiyari Mali Sorumluluk Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla, şirketimiz, poliçede adı geçen sigortalının 3. Şahıslara ait aracı kullanılmasından doğan ve Karayolları Trafik Kanununa ve Genel Şartlara göre aracın işletenine yöneltilebilecek hukuki sorumluluğu ve poliçe teminat kapsamında olmak şartıyla Zorunlu Mali Sorumluluk Sigortası limitlerinin üzerinde kalan kısmını, poliçede yazılı limitlere kadar olan bedeni ve maddi zararları temin eder. İş bu sigorta Türkiye sınırları içinde geçerlidir.

KİŞİSEL EŐYA HIRSIZLIK KLOZU “Bu kloz 332-Affinty ürüne özeldir.”

Bu kloz ile poliçede gösterilen araçta sigortalıya ait kişisel eşyaların 3.kişiler tarafından gerçekleştirilebilecek gasp, kap-kaç ve yankesicilik sonucunda çalınması Hırsızlık Sigortası Genel Şartları ve aşağıda bulunan özel şartlara göre temin edilir.

Sigortalının aracında yukarıda tanımlanan şekilde gerçekleşecek rizikolar sonucunda

sigortalıya ait kişisel eşyalar, poliçe üzerinde verilen limite kadar temin edilir. Ancak nakit para beyan edilmek suretiyle 100 TL'ye kadar, ayrıca ehliyet, kimlik, ve benzeri belgelerin yeniden çıkartılabilmesi için yapılacak masraflar da belgelendirilmek kaydıyla 100 TL'ye kadar teminat kapsamındadır.

Teminat dışında kalan değerler: Mücevherat, Seyahat biletleri, Kredi kartları, Cep telefonları.

Özel Şartlar:

- Aracın park edildikten sonra kilitlenmiş olması gerekmektedir.
- Hırsızlığın 06:00 ve 22:00 saatleri arasında yapılmış olduğunun kanıtlanması gerekmektedir. Aracın kapalı bir garajda veya bekçisi bulunan bir otoparkta bulunması halinde zaman kısıtlaması geçerli olmayacaktır.
- Elektronik cihazlarda ödenecek tazminat ikame bedelini geçemez.

ARIZALAR ve BOZULMALAR KLOZU “Bu kloz 332-Affinty ürüne özeldir.”

Bu klozla sigortalı aracın kasko sigortası teminat kapsamı dışındaki, yolda kalmaya sebep verebilecek ani ve beklenmeyen mekanik ve/veya elektrik arızalarından dolayı oluşabilecek onarım masrafları Makine Kırılması Sigortası Genel ve Özel Şartları çerçevesinde sigorta kapsamına dahil etmektedir. Bu kloz, 4 yaşa kadar araçlar için geçerli olup beher olayda 500 TL, poliçe süresi içinde toplam 1,500 TL ile sınırlıdır.

İlgili Genel Şartlar

Makine kırılması

Aracınızın üretici firma garantisi kapsamında yer almayan aksamaları ile, debriyaj baskı ve balataları, fren balataları, cam silecek lastiği, ampuller, emniyet kemeri ve bağlantıları, jantlar, sarf malzemeleri ve aküler teminat kapsamı dışındadır.

ÖZEL ŞARTLAR

Kasko Poliçesinin iptal edilmesi durumunda, Arıza Sigorta poliçesi otomatik olarak sona erer.

Makine Kırılması Genel Şartları Madde 3'e ilaveten aşağıdaki nedenlerden doğrudan ve/veya dolaylı olarak meydana gelen her türlü ziya, hasar, masraf teminat haricidir:

Aşınma, yıpranma, normal eskime,

Korozyon, boya ve/veya paslanma,

İmalatçı firma tarafından önerilen periyodik bakım sürelerine ve/veya parça

üreticilerinin talimatına uymama,

Oto Arıza kapsamında olmayan parçalarla ilgili oluşan hasarlar,

İmalatçı firma standartlarına göre uygun ve yetkili servislerde takılmayan parçalar,
Aynı üreticinin olsun veya olmasın orijinal spesifikasyonlara uymayan parça kullanılması durumunda oluşacak hasarlar,
Sigorta teminatına giren bir sebepten kaynaklansın veya kaynaklanmasın, sigortalının aracı ile üçüncü şahıslara verebileceği maddi ve bedeni zararlar,
Motorlu Kara Taşıtları Kasko Sigorta Poliçesi kapsamında değerlendirilen hasarlar,
Her türlü netice hasarı,
Teminat kapsamına giren bir hasardan kaynaklanmaksızın yapılan ayar, kalibrasyon veya temizlik masrafları,
Fabrika çıkışı standart olanlar hariç, araçta bulunabilecek LPG sistemi ile LPG kullanımından kaynaklanabilecek olan hasarlar,
Sürat müsabakaları veya diğer yarış organizasyonlarına katılınması,
İmalatçı garantisi veya herhangi bir garanti kapsamında ödenebilir masraflar,
Takometre(mesafe göstergesi) üzerinde yapılan her türlü oynama, değiştirme veya takometrenin devre dışı bırakılması,
Herhangi bir araca takılan herhangi bir takvim tarihini doğru olarak gösteren ve/veya başka bilgileri doğru bir şekilde manipüle etmek için kullanılan yahut da bu tarihi kullanarak diğer komutları işlemde geçiren sistemde meydana gelecek herhangi bir arıza veya hasar ya da bir sistemin arızasının doğrudan ya da dolaylı olarak yol açtığı veri kayıplarının olması halinde bu poliçe teminatı sona erecektir.

EHLİYET KASKO KLOZU “Bu kloz 332-Affinty ürüne özeldir.”

Kasko Sigortası Genel Şartları hükümleri saklı kalmak kaydıyla; Poliçede adı geçen sigortalının bir başkasına ait aracı kullanımı sırasında meydana gelebilecek maddi zararlar poliçe üzerinde belirtilen limitler tutarında karşılanır. Bu poliçe ile temin edilen maddi zararlar sadece Çarpma/Çarpılma hasarlarından ibarettir. Oluşacak hasarlar neticesinde 7 yaşından küçük araçlar için kıymet kazanma tenzili uygulanmaz. Poliçe üzerinde belirtilen limit poliçe süresi boyunca azami limittir. Ödenecek olan hasar tutarı belirtilen limitten düşülecektir. Bu poliçe ile verilen teminat, aracı teminat altına alan başka bir kasko poliçesi yoksa devreye girer.

FİBA ÖZEL ONARIM KLOZU

Fiba Özel Onarım hizmeti; sadece İstanbul, Ankara, Adana, Antalya, Aydın, Balıkesir, Bursa, Denizli, İzmir, Muğla, Manisa, Kayseri ve Mersin illerindeki Fiba Özel Onarım servislerinde yapılmaktadır. Fiba Özel Onarım servislerinin iletişim bilgilerini 0216 444 81 81 veya cep telefonundan 444 81 81'i tuşlayarak ya da www.fibasigortanet.com web adresinden öğrenebilirsiniz.



İş bu teminatın verilmesinde sigortalı beyanı ile poliçeye kaydedilmiş olan sigortalı adresi esas alınmıştır.

FİBA ÖZEL ONARIM HİZMETİ

Poliçe vadesi süresince aracınızın saç kaporta, boya, deri, vinil, kumaş, plastik, ön cam aksamalarında oluşabilecek Fiba Sigorta A.Ş. ve / veya onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen küçük ölçekli hasarların, şirketimizdeki hasarsızlık indirimini bozmadan özel tamir teknikleri ile aracınızın orijinalliğini bozmadan, aşağıda tanımları ve poliçenizde tanımlı limitleri dahilinde verilen ücretsiz onarım hizmetidir. Bu onarım hizmetleri parça değişimi olmadan azami düzeyde tamirat işlemlerini kapsamaktadır.

Hizmetin verileceği araçlar; Fiba Sigorta poliçesinde kullanım tarzı Hususi, Jeep, koltuk sayısı (1+4) olan Panelvan, koltuk sayısı (1+4) olan Kamyonet gerçek kişilere ait olanlar), ve Minibüs (Koltuk sayısı (14+1) den az ve gerçek kişilere ait olanlar) brüt ağırlığı 2.500Kg'a kadar olan araçlardır.

Yapılan Onarımlar 2(iki) yıl süresince Fiba Sigorta A.Ş. garantisi altındadır. Tanımlı hizmetler poliçe üzerindeki şartlar dahilinde kullanılır. Garanti hizmetleri güncel Fiba Özel Onarım servis noktalarında verilir.

Hizmet Kapsamı ve Ölçü Limitleri:

a. Boya Hasarlı Kaporta Ezik Onarımı:

Araç saç kaporta aksamı üzerinde dış darbelerle ilgili olarak meydana gelen ve boyanın hasar gördüğü, 10cm. çapa kadar ezik, vuruksu, ve göcüklerin, "Puntolu Ezik Çektirme" tekniğı ile düzeltilerek eski haline getirilme hizmeti. Bu hizmet ile sadece, ezik, vuruksu ve göcüklerin kaporta düzeltme işlemi yapılır ve gerdirme işleminden sonra Boya Onarımı hasarın boyutuna ve " Küçük Yama" işlemi kapsam ve teminatları dahilinde ilaveten uygulanır.

b. Boya Onarımı "Küçük Yama "

Dış darbeler veya kötü niyetli hareketler sonucu, genellikle araçların kapı, çamurluk, ve tampon bölgelerinde meydana gelen çizik, sıyrık gibi küçük ölçekli kaportada yapılacak herhangi bir işlem olmaksızın gerçekleşmiş boya hasarları teminat kapsamında Küçük Yama yöntemi ile boyanır. Bu yöntemle tamir edilen bölge olabildiğince küçük/kısa tutulur ve sadece hasarlı bölge boyanır.

Kaportadaki sıyrık ve çizik hasarları için azami 30cm, tamponlardaki sıyrık ve çizik hasarlar için azami 20cm. çapa kadar Küçük Yama Boya Onarım uygulaması yapılır.



Police vadesi içinde bir defaya mahsus olmak üzere, aracın tek bir yan cephesinde bir defada oluşmuş ve kaportanın zarar görmediği ve onarımı yapan servis tarafından tek bir defada oluşmuş hasar olduğu tespit edilmesi halinde her bir 30cm bir hasar 1 teminat kullanımı kabul edilerek, yıllık azami limitten kalan hakları kadar onarım gerçekleştirilir.

c. Boyasız Kaporta Ezik Düzeltme:

Araç saç kaporta aksamı üzerinde dış darbelere bağlı olarak, boya zarar görmeksizin, 5cm çapa kadarki ve onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen kaporta eziklerinin, herhangi bir boyama işlemi yapılmaksızın, özel aletler kullanılarak ve aracın orijinalliği korunarak araç hasarının onarılması işlemidir. Yapılan onarım işleminde tam sonuç alınabilmesi için, kaporta eziği olan bölgede saçın uzamamış, boyanın zarar görmemiş ve hasarlı panelin daha önce boyanmamış olması gerekir. Araç kaportasında ulaşılamayan veya arkası kapalı olan; kapı direkleri, marşpiyel gibi bölgelerdeki kaporta ezikleri Boyasız Kaporta Ezik Düzeltme hizmeti kapsamına girmez. Bu tür onarımlar, "Boya Hasarlı Kaporta Ezik Düzeltme" ve Boya Onarımı "Küçük Yama ": hizmeti kapsamında teminatlar dahilinde değerlendirilir.

d) İç Döşeme Onarımı:

Araç iç döşemelerindeki plastik, deri, velur, kumaş ve halı kaplı aksamları üzerindeki onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen sigara yanığı, çizik, yırtık, kopuk vs. hasarlar parça değiştirilmeden azami düzeyde tamir edilmesini kapsar. Bu hizmet dahilinde;

Deri, Vinil, Kumaş, Halı, Plastik döşeme malzemelerinde, maksimum 1 cm çapa kadar sigara yanıklarında,

5 cm çapa kadar olan Döşeme Malzemelerinden Deri, Vinil, Kumaş, Halı yırtıklarında , plastik çizik ve çatlaklarında,

3 cm çapa kadar kopan parçası mevcut olan plastik döşeme malzemelerinin **azami düzeyde tamirati yapılır.**

e. Ön Cam Onarımı

Dış darbelere bağlı olarak araç ön cam yüzeyinde oluşan onarımı yapacak servis tarafından onarımı mümkün görülen manda gözü, yıldız, kombine gibi kırıklar ile 10cm.'ye kadar çatlaklar kapsam dahilindedir. Cam hasarlarında onarımların hasar tarihinden ne kadar sonra yapılır ise onarımın başarı oranı düşmekle beraber, onarım sonrası vurma noktasında görüşü engellemeyen ihmal edilebilir ölçüde **küçük bir iz kalır.**

f. Plastik Tampon Onarımı:

Onarımı yapan servis tarafından onarımı mümkün görülen araçların Plastik ön ve arka tamponlarında hafif ve orta şiddetli darbeler sonucu oluşan tamponun dış ve iç yüzeyindeki yırtık, kopuk (kopuk parçanın mevcut olması dahilinde) , çatlak, deformasyon vb. hasarlarının 20 cm çapa kadar olanlarının ve tampon ayaklarının temel plastik malzemedeki hasarların onarımını kapsar. **Bu hizmete tamponun boyama işlemi dahil değildir.**

Ancak 20 cm çapa kadar olan tampon hasarlarında sigortalının iş bu poliçe kapsamında kullanılmamış Boya Onarımı "Küçük Yama " hizmeti hakkı / teminatı mevcutsa bu hakkını / haklarını tampon boyama işleminde / işlemlerinde kullanılmasını talep edebilir.

20 cm.'yi aşan tampon hasarlarında onarım sonrası gereken boyama ve boyasız tabii plastik tampon hasarlarında tamir sonrası tamponun tamamına uygulanması gerekli "pütürlü plastik kaplama – uyumlandırma" iş bu poliçedeki teminat kapsamında değildir.

1.GRUP	
a) BOYA HASARLI KAPORTA EZİK ONARIMI	4 ADET
b) BOYA ONARIMI"BÖLGESEL ÇİZİK YAMA TAMİRİ"	

a),b) hizmetleri 1. Grup Hizmetler olarak tanımlanır. 1. Grup Hizmetler poliçe vadesi içerisinde yıllık toplam azami 4 defa verilir. Yıllık azami 4 hakkın a), b) hizmetleri arasındaki dağılımı sigortalı tercihine tabiidir. **Ancak 1. Grup hizmetlerdeki haklar 2. Grup hizmetler yerine kullanılamaz.**

2. GRUP	
c) BOYASIZ KAPORTA EZİK DÜZELTME	8 ADET
d) İÇ DÖŞEME ONARIMI	
e) ÖN CAM ONARIMI	
f) PLASTİK TAMPON ONARIMI	

c),d),e),f) hizmetleri 2. Grup Hizmetler olarak tanımlanır. 2. Grup Hizmetler poliçe süresince yıllık toplam azami 8 defa verilir. Yıllık azami 8 hakkın c),d),e),f) hizmetleri arasındaki dağılımı sigortalı tercihine tabiidir. **Ancak 2. Grup hizmetlerdeki haklar 1. Grup hizmetler yerine kullanılamaz.**

Fiba Özel Onarım Hizmeti veren Fiba Özel Onarım Servislerin iletişim bilgilerini 0216 444 81 81 veya cep telefonundan 444 81 81'i tuşlayarak ya da www.fibasigortanet.com web adresinden öğrenebilirsiniz.

Fiba Özel Onarım hizmet taleplerinizde Fiba Özel Onarım servislerine poliçeniz ile randevu alarak müracaat etmeniz gereklidir.

FİBA ACİL YARDIM HİZMETLERİ

ÖNEMLİ NOTLAR

Aşağıda tanımlanan hizmetlerden yararlanma hakkı, aracın çekilmesi, kurtarılması, yol kenarı yardım, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri dışında Daimi İkametgah'ın bulunduğu il dışında yürürlüğe girecektir. Altı çizilen bu hizmetler için herhangi bir kilometre kısıtlaması yoktur.

Aşağıda coğrafi sınırlara tabi olarak, poliçe teminatları üç bölümde verilir.

	TEMİNATLAR	COĞRAFİ SINIRLAR
Bölüm. 1	Araç Teminatları	Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde geçerlidir.
Bölüm. 2	Ferdi Teminatlar	Türkiye Cumhuriyeti ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde geçerlidir.
Bölüm. 3	Bilgi ve Organizasyon Servisi	Türkiye Cumhuriyeti'nde geçerlidir.

BÖLÜM 1 : ARAÇ TEMİNATLARI

Aracın çekilmesi, kurtarılması, yol kenarı yardım, oto kapı kilit, lastik değiştirilmesi ve benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi hizmetleri Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren, geri kalan diğer hizmetler Daimi İkametgah'ın bulunduğu il dışında tüm Türkiye'de ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde verilmektedir. Arıza durumunda sadece aracın çekilmesi ve yol kenarı yardım hizmetleri verilmektedir. 2 ve 12 no'lu teminatlar sadece Türkiye Cumhuriyeti'nde sağlanmaktadır.

1) Aracın çekilmesi ve kurtarılması

Aracın hareketsiz kalmasına yol açan veya trafikte güvenli sürüşü engelleyen kaza durumunda, aracın aynı il içinde istenilen yetkili veya anlaşmalı servise, aynı il içinde anlaşmalı ya da yetkili servis yoksa il sınırları dışında en yakın yetkili veya anlaşmalı servise çekilmesi yılda 4 kez olmak üzere her bir çekim hizmeti için 300 TL'na kadar karşılanacaktır. **Eğer araç sıfır veya bir yaşında ise ilgili aracın direkt arızaya bağlı olarak çekilmesi teminat dahilinde değildir.**

Bir karayolunda giderken aracın devrilme veya şarampole yuvarlanma nedeniyle hareketsiz kalması durumunda, mümkün olabilen durumlarda aracın kurtarılması ve sonrasında yoluna devam etmesi için uygun bir yere konulması için gerekli organizasyon 600 TL limite kadar sağlanacaktır. Bu menfaat kapsamında aracın tamir masraflarına ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

2) Yol kenarı yardım (Türkiye'de geçerlidir)

Araç arıza nedeniyle hareketsiz kaldığında, Şirket, sigortalı aracın yol kenarında onarımı için mümkün olabilen hallerde ve ilgili otomobil marka yetkili servislerinin bu hizmeti sağlayabilecek teşkilata sahip olması koşuluyla gerekli organizasyonu yapar.

Şirket ile yol yardım anlaşması yapılmış otomobil markaları için (Renault, Honda, Ford, Hyundai, Mercedes, Mitsubishi, Toyota, KIA, Nissan, Lada, Subaru, Proton, Dacia, Suzuki) Lehdar, yardım aracının olay yerine ulaşımına ilişkin 50 km'ye kadar herhangi bir yol ücreti ödemez. Yol yardım anlaşması olmayan diğer markalar için Şirket tarafından yol ücretinin Lehdar tarafından ödenmesi koşuluyla sadece organizasyon yapılır.

Yetkili araç servisi talep edildiği esnada müsait değil ise ya da yol yardım anlaşması olmayan bir servis ise bu teminatla ilgili sorumluluk, yol kenarı yardım teminatı hariç, aracın çekilmesi ve kapsam dahilinde olduğu durumlarda diğer teminatlar ile sınırlı olacaktır.

Lehdar'ın alarm merkezi ile yapacağı ilk görüşme esnasında, arızanın yol kenarında tamir edilebileceği anlaşılırsa yerinde tamir için belirtilen markalara ait Yetkili Araç Servisi gönderilecek, aksi takdirde Şirket tarafından aracı çekmek maksadıyla doğrudan çekici gönderilecektir. Şirket, Yetkili Araç Servisi'nin olay yerine maksimum 50 Km/ye kadar tek yön ulaşım ve 1 saate kadar servis işçilik ücretini karşılar. Araç yol kenarında tamir edilemediği takdirde de aracın çekilmesi hizmeti verilecektir.

Bu menfaat kapsamında malzeme ve yedek parça bedellerine ilişkin olarak herhangi bir meblağ ödenmeyecektir.

3) Oto kapı kilit hizmeti

Sigortalı aracın kapılarının arızalı olması, anahtarlarının kaybedilmesi, çalınması veya aracın içinde unutulmasından dolayı aracın içine girilemediği durumlarda, Şirket kapıların açılması için olay yerine gönderilen anahtarcının yol ve işçilik ücretini karşılayacaktır. Şirket, bu hizmeti, poliçede ismi yazılı Sigortalı'dan direkt talep gelmesi halinde sağlayacaktır.

Bu hizmetle ilgili diğer tüm masraflar Sigortalı'ya aittir. Araç kapısının açılmaması durumunda, en yakın tamirciye aracın nakli 300 TL limite kadar sağlanacaktır.

4) Lastik değiştirilmesi hizmeti

Araç ile yolculuk esnasında oluşabilecek lastik arızaları için, Şirket araçta mevcut olan yedek lastikle değiştirmek üzere olay yerine bir servis sağlayıcı gönderecektir. Şirket, işçilik masraflarını karşılayacak, malzeme masrafları Sigortalı tarafından ödenecektir. Lastiğin olay yerinde değiştirilememesi halinde en yakın tamirciye aracın nakli 300 TL limite kadar sağlanacaktır.

5) Benzin bitmesi durumunda aracın çekilmesi

Aracın benzininin bitmesi durumunda ise, araç en yakın benzinciye 300 TL limite kadar çektirilecektir.

6) Aracın kaza geçirmesi nedeniyle konaklama ve seyahat

Aracın kaza geçirmesi durumunda, Şirket aşağıdaki masrafları karşılayacaktır.

a) Eğer tamirat 24 saat içinde yapılamıyorsa, azami 3 güne kadar 4* otelde aracın onarımını bekleme amacıyla konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı), YA DA,

b) Tamir süresi kazayı izleyen 48 saati aşarsa, Şirket, Lehdarlar'ın Daimi İkametgah'a dönüşlerinde meydana gelen seyahat masraflarını, veya Lehdarlar seyahate devam etmek isterlerse, seyahat için planlanan yere kadar olan seyahat masraflarını ödeyecektir. Ancak bu son seçenek dahilinde yapılacak olan masrafların, Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını aşmaması gerekir.

7) Kaza durumunda kiralık araç:

Sigortalı'nın önceden yaptığı seçime ve ödediği prime göre poliçe geçerlilik süresince gerçekleşen bir kaza sonucu aşağıdaki alternatiflerden biri doğrultusunda hizmet alabilecektir. Alternatif 1 Daimi İkametgahın bulunduğu il dışında olunması halinde geçerli iken, diğer iki alternatif Daimi İkametgah'tan 0 km'den itibaren geçerlidir.

Lehdar, aracın kaza geçirmesi nedeniyle konaklama, seyahatini tamamlama ve kiralık araç hizmetlerinden sadece birinden faydalanabilecektir.

Alternatif 1: Seyahate devam etmek için kiralık araç

Daimi İkametgah'ın bulunduğu il dışında olmak kaydıyla, araç kazayı izleyen 24 saatten daha uzun süre tamir edilmemiş ise Lehdarlar seyahate devam etmek için bir araç kiralamak isteyebilir. Bu durumda kendilerine seyahate devam veya Daimi İkametgah'a dönüş amacıyla senede 2 defa olmak üzere her seferinde azami 72 saat süre için A veya B sınıfı olmak üzere, kiralık bir binek araç sağlanacaktır.

Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi imzalatılmaktadır.

Boş kredi kartı slibi kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

-Trafik cezaları,

-Yakıtın eksik teslim edilmesi,

-Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,

-Geç teslimler (Araç sahibi poliçede belirtilen limiti aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir).

Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası, tek yön ücreti ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.

Alternatif 2 & Alternatif 3: İkame kiralık araç

Poliçe süresince gerçekleşen bir kaza sonucu sigortalı araçta meydana gelen, kasko poliçesi kapsamında ve aşağıdaki koşullarda ikame kiralık araç verilir. Alternatif 2 seçeneğinde kapsam senede 2 defa her seferinde 3 gün ile, Alternatif 3 seçeneğinde ise senede 2 defa 7 gün ile sınırlıdır.

KOŞULLAR

- 1- İkame kiralık araç hizmeti kaza sonucu hareketsiz kalan veya hasarı ağırlaştırması ihtimali nedeni ile aracın motor gücüyle ve tekerlekleri üzerinde hareket etmesinin sakıncalı görüldüğü kısmi bir hasar durumunda verilir.
- 2- İkame kiralık araç hizmeti, kaza sonucu hareketsiz kalan aracın onarım yerine Fiba Sigorta Yardım Kurtarıcı aracı ile ulaştırılması koşuluyla sağlanır.
- 3- İkame kiralık araç, hasarlı aracın servisteki onarım süresinin 24 saati geçtiği durumlarda ve eksperin kararıyla verilir.
- 4- Hizmetin Süresi ve Bitişi: İkame araç süresi eksper tarafından tespit edilen onarım süresi ile sınırlıdır. İkame aracın bu şartlara göre oluşan teslim gününde, teminatın başladığı gün aracın teslim alındığı saatte iade edilmesi gerekmektedir. Bu sürenin limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibi'nden direkt tahsil edilecektir.
- 5- İkame kiralık araç her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün kadar (seçilen alternatife göre 3 veya 7 gün) ve yılda en fazla iki kez mümkün olabilen durumlarda rent a car firmasının filosunda bulunan araçlardan sigortalı aracın özelliklerine en yakın ve en fazla C sınıfı olmak üzere ikame araç sağlanır. İkame araç gruplarına örnek olabilecek araçlar aşağıdaki tabloda belirtilmektedir.

GRUP	ARAÇ TİPİ	KAPI	KOLTUK	AC	AB	ABS
A	HYUNDAI ACCENT 1.3	4	5			
A	FIAT PALIO 1.2 16 V	4	4	√	√	
B	FIAT ALBEA 1.2 16 V	4	5	√	√	√
B	RENAULT CLIO 1.4	4	5	√	√	√
B1	RENAULT CLIO 1.4 AUTO	4	5	√	√	√
C	HONDA CIVIC 1.6	4	5	√	√	√
C	FORD FOCUS 1.6	4	5	√	√	√
C	FIAT MAREA 1.6	4	5	√	√	√
C	RENAULT MEGANE	4	5	√	√	√
C1	FORD FOCUS 1.6 AUTO.	4	5	√	√	√

6- Hizmet sağlayıcı tarafından bölgedeki anlaşmalı mevcut Rent-a-car şirketlerinin araç temin edebildiği ölçüde hizmetin verilmesi ve ikame araç organizasyonu gerçekleştirilir.

7- İkame araç, aracın tamir edildiği serviste teslim alınır ve teslim edilir.

8- İkame kiralık araç hizmetinin sağlanması için bir diğer koşul da kredi kartı sahibi olmaktır. Araç kiralama şirketlerinin uyguladıkları uluslararası kurallar gereğince araç kiralayan müşteriye aracın sağlanma amacı ve ücretinin kimin ödeyeceğine bakılmaksızın, kiralama sözleşmelerinde teminat içerisine alınmamış masraflar için boş bir kredi kartı slibi imzalatılacaktır. Boş kredi kartı slibi kiralık araç şirketi tarafından aşağıdaki durumlarda kullanılabilir; (Slip aracın iadesi sırasında rent a car firması tarafından müşteriye iade edilmektedir).

-Trafik cezaları,

-Yakıtın eksik teslim edilmesi,

-Kasko poliçesi kapsamı dışında araca verilebilecek zararlar,

-Geç teslimler (Araç sahibi tamir süresi ve her koşulda en fazla poliçede belirtilen gün limitini aştığı takdirde, limit üstü bedel Araç Sahibinden direkt tahsil edilir)

9- İkame kiralık araç hizmeti, hasarın gerçekleştiği yerin Daimi İkametgah'a uzaklığına bakılmaksızın Türkiye veya Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti içerisinde sağlanır.

KİRALIK ARAÇ ÖZEL İSTİSNALAR

- 1- Fiba Sigorta poliçesinin kapsamadığı hasarlar kapsam dışıdır. Eksper raporu sonucunda, hasarın kapsam dışında olduğu ikame aracın kiralama ücreti sigortalıdan tahsil edilecektir.
- 2- İlgili kazaya bağlı olmayan estetik onarımlar, periyodik bakımlar için geçen süreler teminat dışıdır.
- 3- Aracın kaza dışında herhangi bir neden ile hareketsiz kalması teminat dışıdır.
- 4- Kaza sonucu hareketsiz kalan ve onarım yerine Fiba Sigorta Yardım Kurtarıcı araçları ile ulaştırılmayan araçlar teminat dışıdır.
- 5- Otoban, köprü geçiş ücretleri, trafik cezası ve benzin kapsam dışındadır ve bu tür masraflar Sigortalı tarafından karşılanır.
- 6- Fiba Sigorta Kasko Yardım poliçesine ait genel istisnalar ikame kiralık araç teminatı için de geçerli olacaktır.
- 7- İkame araç teminatı, Fiba Sigorta Kasko Yardım ürününde bulunan "seyahate devam etmek amacıyla rent-a car " teminatı ile birleştirilemez.
- 8- İkame Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; yanma, çalınma hasarları ve tam hasarlar teminat kapsamı dışındadır.
- 9- Aracın çalınması nedeniyle ikamet ve seyahat Eğer Araç çalınmış ise, Şirket, konunun derhal polise bildirilmiş olması kaydıyla, araç çalındıktan 24 saat sonra yukarıda 6. maddede belirtilen menfaatlerin aynısını sağlayacaktır.
- 10- Onarılan veya bulunan aracın alınması için seyahat ile emanet ve muhafazası

Eğer kazadan sonra yapılacak tamir aracın 72 saatten fazla bir süre hareketsiz kalmasını gerektirirse, veya aracın çalınması durumunda, Araç, Lehdar'ın hırsızlığın meydana geldiği yeri terketmesinden sonra bulunursa, veya tamirat tamamlandığında Şirket aşağıdaki masrafları ödeyecektir :

a) Aracı Daimi İkametgah'a götürmek için Lehdar'ın veya tayin ettiği herhangi bir kişinin aracın tamir edildiği veya bulunduğu mekana kadar yaptığı seyahat masrafları.

b) Tamir edilmiş veya bulunmuş aracın azami 300 TL'na kadar emanet ve muhafaza masrafı.

Aracın tamirat masrafının kendi cari piyasa değerinden fazla olması halinde, Şirket, 9. madde çerçevesindeki herhangi bir masrafı ödemeyecektir.

- 11- Profesyonel sürücü hizmeti, Sürücünün Aracı kullanmayı imkansız kılan bir kaza geçirmesi, ya da vefatı halinde, Sürücünün beraberinde bulunanlardan hiçbirinin Sürücünün yerine geçmemesi kaydıyla, Şirket, Aracı kullanarak Araçta bulunanları Daimi İkametgah'a veya seyahat için planlanan yere götürmek üzere profesyonel bir sürücü temin edecektir.
- 12- Yedek parça temini ve ulaştırılması organizasyonu; Şirket, aracın hareketini sağlayacak yedek parçanın aracın tamir edildiği yerde bulunamaması durumunda, yedek parçanın bulunmasını ve gönderilmesini organize edecektir. Temin edilen yedek parçanın maliyeti Lehdar tarafından, nakliye masrafları 10 kg'a kadar Şirket tarafından ödenecektir.
- 13- Web tabanlı hasar ön tespit uygulaması (Türkiye'de geçerlidir); Şirket, sigorta şirketini bilgilendirmek amacıyla anlaşmalı çekici hizmet birimleri vasıtasıyla kazalı araçların çekme/kurtarma faaliyetini gerçekleştirmeden önce kaza mahallinde, kazanın, kaza yapan sigortalı aracın, varsa kazaya karışan diğer araçların ve hasarın kesin olmayan bilgilerini içeren basit bir ön rapor tutulmasını, digital fotoğraflamasını, bu bilgi ve fotoğrafların internet ortamında ilgili sigorta şirketinin şifreli alanında görüntülenmesini sağlayacak hizmetleri Türkiye'de organize edecektir.

Hizmet, mümkün olabilen hallerde ve şirketin hasar ön tespit hizmetine ilişkin yapılandırılmış olduğu çekici firmaları ve bölgeleri için geçerlidir. Sunulan bilgiler bilgilendirme maksatlı olup, resmi ve hukuki işlemlerde delil niteliği taşımaz, sunulan hizmetler ışığında Tur Assist ve anlaşmalı çekici hizmet birimleri tanık ve/veya taraf olarak gösterilemez.

BÖLÜM 2 : FERDİ TEMİNATLAR

Şirket, bu menfaatleri, ancak Lehdar Daimi İkametgah'ın bulunduğu il dışında ve en fazla birbirini izleyen 60 güne kadar araç ile birlikte seyahat etmekte ise tüm Türkiye'de ve Kuzey Kıbrıs Türk Cumhuriyeti'nde temin edecektir. Ferdi teminatlar araç ile meydana gelen kazalarda sağlanacaktır.

1) Lehdar'ın araç kazası sonucu yaralanması durumunda nakli

Lehdar'ın araç kazası sonucu yaralanması durumunda, Şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil

aracıyla uygun olan en yakın tıbbi merkeze veya bir tıbbi merkezden diğetine nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır.

Bir tıbbi merkezden diğ bir tıbbi merkeze nakil, ancak, bulunulan tıbbi merkezde hastaya yapılacak tedavi için gerekli donanım ve tıbbi ekip yoksa sağlanacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

Şirket hiçbir zaman herhangi bir tıbbi yardım operasyonunda resmi kuruluşların yapması gereken kurtarma hizmetine müdahale etmeyecektir. Resmi veya özel şirket tarafından bu hizmet verilse de şirket, hiçbir zaman ödemeyi üstlenmeyecektir.

2) Lehdar'ın taburcu olduktan sonra Daimi İkametgah'a nakli

Lehdar'ın bu poliçe kapsamındaki araç kazası nedeniyle yaralanma sonucu gerçekleştirilen tedavisinin sona ermesi durumunda, Şirket, Lehdar'ı ambulans veya refakatçi doktor ve Şirket'in doktoru tarafından en uygun kabul edilen herhangi bir nakil aracıyla Daimi İkametgah'a nakli için gerekli giderleri karşılayacaktır. Naklin yapılabilmesi için, tedavi eden doktorun düzenleyeceği tıbbi rapor gerekmektedir.

3) Eşlik eden Lehdarlar'ın nakli veya Daimi İkametgahlarına geri gönderilmesi

Eğer bu poliçe kapsamındaki araç kazası nedeniyle yaralanma sonucu Lehdarlar'dan birinin seyahatini sürdürememesi sözkonusu ise, Şirket eşlik eden Lehdarlar'ın İkametgahlarına ya da ilgili hastaneye nakil masraflarını ödeyecektir.

Eğer söz konusu kişilerden biri 15 yaşından küçük bir çocuk ise ve ona eşlik edecek herhangi bir başka kişi bulunmuyorsa, Şirket, kendisine, evine ya da hastanenin bulunduğu yere gönderilmesi sırasında eşlik etmesi için bir kişi tahsis edecektir.

4) Sigortalının aile üyelerinden birinin seyahati ve konaklaması

Şirket, Lehdar'ın 5 günden fazla hastanede kalması gerektiğinde, bir aile üyesi için aşağıdaki masrafları temin edecektir :

Hastanenin bulunduğu yere seyahat masrafları sınırsız ve en fazla 4 günle sınırlı olmak üzere, 4* otelde konaklama masrafları (standart oda+kahvaltı).

5) Yakın bir aile mensubunun ölümü sonrası meydana gelen seyahat masrafları

a) Lehdar, Poliçe’de Lehdar olarak belirtilen yakın bir aile mensubunun Daimi İkamet Yeri’nde ölümü nedeniyle seyahatini yarıda kesmek zorunda kaldığında, Şirket, Lehdar’ın Daimi İkametgahı’na dönüşünü organize edecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar’ın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanmadığında mümkündür.

b) Eğer Lehdarlar’dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 veya daha küçük yaşta) ise, Şirket, Daimi İkametgah’a seyahati süresince kendisine bir refakatçi temin edecektir.

6) Vefat eden Lehdar’ın ve eşlik edenlerin nakli

Lehdar’ın vefatı halinde Şirket;

a) Cenazenin defnedilmesi için Daimi İkamet Yeri’ne naklini organize edecektir.

b) Refakat eden Lehdarlar’ın defin yerine veya Daimi İkamet Yeri’ne dönüşünü organize edecektir.

c) Eğer Lehdarlar’dan birisi kendisine refakat edecek kimse bulunmayan bir çocuk (15 yaş veya daha küçük) ise, Şirket, Daimi İkametgah’a seyahat süresince bir refakatçi temin edecektir.

Cenaze töreni ve defin masrafları kapsam dışındadır.

Yukarıda 6(b) bendinde tanımlanan menfaat sadece Lehdarlar’ın orjinal seyahatleri için önceden ayarlamış oldukları dönüş amacıyla kullanacakları taşıma aracını kullanamadıklarında mümkündür.

7) İlaç Gönderilmesi Organizasyonu

Şirket ilgili doktor tarafından acil olarak yazılmış ve Lehdar’ın seyahat ettiği yerde bulunamayan ilaçların Lehdar’a gönderilmesi işlemini organize edecektir. İlaç bedelleri Lehdar tarafından, nakliye masrafları 10 kg’a kadar Şirket tarafından karşılanacaktır.

8) Evde meydana gelen bir hasar sebebiyle ortaya çıkan seyahat masraflarının karşılanması

Sigortalı'nın evindeki hırsızlık, yangın veya patlama nedeniyle oturulmaz hale gelmesi, ya da fazla zararın ortaya çıkması riski sebebiyle, Sigortalı'nın evinde bulunması gerektiği durumlarda, Şirket, Lehdarlar'dan birinin Daimi İkametgah'a dönüş masraflarını ödeyecektir.

Bu menfaat, sadece, Lehdar'ın orjinal seyahati için önceden ayarlamış olduğu dönüş amacıyla kullanacağı taşıma aracını kullanamadığında mümkündür.

9) Acil mesajların iletilmesi

Lehdar'ın talebi üzerine Şirket, yukarıdaki maddeler kapsamındaki konularla ilgili olarak acil veya gerekli mesajların iletilmesini sağlayacaktır.

KOŞULLAR

Herhangi bir talep halinde Şirketin sorumluluğu, tazminat veya menfaat talep eden Sigortalı'nın veya Lehdar'ın bu Poliçe'nin koşullarına uymakta olmaları koşuluna bağlıdır,

2) Sigortalanan Lehdar'ın bu Poliçe kapsamındaki talebi için Lehdar;

a) Zararı asgariye indirmek için tüm makul tedbirleri alacaktır.

b) İstenen menfaatleri belirten talebi bildirmek için Şirket'e en kısa zamanda telefon edecektir.

c) Şirket'e gerekli tüm bilgiyi serbest olarak temin edecektir.

d) Hiçbir ödeme, taahüt, teklif veya sorumluluk kabulünde bulunmayacaktır.

Şirket geri ödeme taleplerini kabul etmeyecektir.

4) Şirket, eğer aynı şartları kapsayan ve bu Poliçe'den daha evvel tanzim edilmiş olup, halen yürürlükte bulunan bir başka Sigorta/Asistans Poliçesi varsa, bu poliçe kapsamında ödenmesi gereken herhangi bir menfaate ilişkin hiçbir sorumluluk kabul etmeyecektir.

İSTİSNALAR

1) Şirketin, dolaylı ya da dolaysız olarak aşağıdaki durumlardan meydana gelebilecek vakalarda hiçbir hizmet verme yükümlülüğü olmayacaktır :

a) Bu Poliçe kapsamında talepte bulunan herhangi bir Lehdar veya herhangi bir başka kişinin hileli hareketleri,

b) Bu poliçe kapsamındaki herhangi bir hizmetin verilmesi esnasında, dolaylı veya dolaysız meydana gelebilecek ve poliçenin kapsamında olmayan her türlü maddi/bedeni zarar,

c) Sel, deprem, volkanik patlamalar, fırtına ve meteor düşmesi gibi olağanüstü olaylar sonucu ortaya çıkan zararlar,

d) Terorizm, isyan ve ayaklanmalar,

e) Silahlı kuvvetler veya güvenlik kuvvetleri veya örgütlerinin hareketi,

f) Nükleer radyo-aktivite sonucu ortaya çıkan olaylar,

g) Araç sürücüsünün;

(i) İlaç, zehirli veya narkotik maddelerin etkisinde olması veya kanındaki alkol düzeyinin aracı kullanmakta olduğu ülkedeki kanunların müsaade ettiği düzeyin üzerinde olması,

(ii) Aracın sınıfına uygun ehliyete sahip olmaması.

h) Sigortalı ya da Sürücünün taşınan yolcu hayvan veya malın yolcu kapasitesine ya da yükleme biçimine uymayan şekilde taşınmasının hasara ya da kazaya sebebiyet vermesi durumunda,

i) Araçta taşınan yakıt madeni esaslı cisimler veya diğer yanıcı patlayıcı ya da zehirli maddeler,

j) Bir Lehdar'ın aşağıdakilere katılması:

- (i) Yarış, ralli veya benzeri denemeler,
- (ii) Sportif faaliyetler,
- (iii) Suç hareketleri,
- (iiii) Bahisler.

k) Lehdar'ın kasıtlı hareketleri,

l) Her türlü hastalık,

m) İntihar veya intihar teşebbüsü,

2) Şirket, aşağıdaki masraflardan sorumlu olmayacaktır:

a) Aracın her türlü tamiri,

b) Şirket yetki vermeden, Lehdar tarafından veya onun adına düzenlenmiş her türlü yardım faaliyeti ve masrafları,

c) Bu poliçe kapsamındaki hizmetlerden herhangi birinin verilmesi esnasında, aracın içinde veya üzerinde bulunan sökülebilen parçalar ile araç içinde yer alan tüm kişisel ve/veya ticari eşyaların kaybı/bozulması sonucu ortaya çıkan masraflar,

d) Rapor/belge gerektiren teminatlar için gerekli evraklar verilmediği takdirde.

BÖLÜM 3 : BİLGİ ve ORGANİZASYON SERVİSİ

Bilgi ve organizasyon servislerinde bağlantı Tur Assist tarafından sağlanacak, alınacak hizmetlerle ilgili masraflar Sigortalı tarafından ödenecektir. Tavsiye edilen servis biriminden hizmet alıp almamak Sigortalı'nın isteğine bağlıdır. Alınan hizmetlerle ilgili doğabilecek sorunlardan hizmeti doğrudan sağlayan servis birimi sorumlu olacaktır.

1) Turistik Bilgiler

Şirket, Sigortalı'nın isteği doğrultusunda seyahatler, ülkeye giriş ile ilgili yasal zorunluluklar, gümrük işlemleri ve sağlık koşulları hakkında bilgi sağlayacaktır. Seyahat acentaları, turizm ofisleri, turist rehberleri, turizm polisi, büyükelçilik ve konsolosluklar, vize ve pasaport işlemleri ile ilgili bilgi verilecektir.

2) Yol, kaza ve hava durumu bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine Türkiye'de yol ve kaza durumu, otomotiv yetkili servis ve bayileri hakkında bilgi sağlayacaktır.

3) Sağlık kuruluşları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine hastane, doktor, hemşire, nöbetçi eczane ve ambulans şirketleri ile ilgili adres ve telefon numaraları verilecek, cenaze nakli ve defin organizasyonu da dahil olmak üzere mümkün olabilen durumlarda ilgili organizasyonlar yapılacaktır.

4) Ulaşım araçları ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine havayolu şirketleri, denizcilik işletmeleri, karayolu şirketleri, yat işletmeleri, demiryolları seferleri, rent a car şirketleri (profesyonel sürücü hizmeti) ile ilgili adres ve telefon bilgileri verilecek, bu hizmetlerle ilgili mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

5) Döviz kurları bilgileri

Sigortalı'nın talebi üzerine son 5 yıla ait döviz kurları bilgileri verilecektir.

6) Restoranlar ve eğlence merkezleri hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine çeşitli restoran ve eğlence merkezleri hakkında adres ve telefon ile birlikte detaylı bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

7) Konaklama ile ilgili bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine farklı türdeki konaklama imkanları ile bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

8) Kültürel aktiviteler hakkında bilgi

Sigortalı'nın talebi üzerine opera, bale, konser, fuar, festival, tiyatro ve sinema ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda rezervasyon yapılacaktır.

9) Hayvan bakımı ile ilgili bilgiler

Sigortalı'nın talebi üzerine veteriner, hayvan hastaneleri ve hayvan bakımı ile ilgili bilgiler verilecek ve mümkün olabilen durumlarda bu hizmetler ile ilgili organizasyon yapılacaktır.

10) Özel günler için organizasyon

Doğum günü, yıldönümleri, karne alma, seminer gibi durumlarda ilgili firmalar ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

11) Yaşlılar ve çocuklar için bakım hizmetleri

Sigortalı'nın talebi üzerine yaşlılar ve çocukların bakımı ile ilgili hizmet veren firmalar hakkında bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

12) Tercüme hizmetleri

Tercüme büroları ve tercümanlık hizmetleri ile ilgili bilgi verilecek ve mümkün olabilen durumlarda organizasyon yapılacaktır.

13) Çiçek gönderme hizmetleri

Türkiye ve yurtdışı için çiçek gönderme hizmetlerinin organizasyonu yapılacaktır.

14) Diğer bilgi hizmetleri

Jandarma, belediye, bakanlıklar, müsteşarlıklar, valilikler, adliyeler, devlet ve SSK hastaneleri, askerlik şubeleri, bankalar, basın kuruluşları, dernekler, savcılıklar, emniyet müdürlükleri, gazeteler, haber ajansları, meslek odaları, iş ve işçi bulma müdürlükleri vs. telefon ve adresleri.

ARTI TEMİNAT KLOZU

İş bu poliçede araç çalınma nedenine bağlı emniyeti suistimal dışında herhangi bir muafiyet uygulanmayacak olup, ayrıca lastik ve akü hasarlarında eskime payı düşülmeyecektir. Kiralık araç teminatı, sigortalı aracın kazanın olduğu yerden başka yere götürülmeden Fiba 7/24 yardım merkezinin (444 81 81) aranması ön koşulu ile geçerlidir. Kiralık araç hizmeti standart olarak , Fiba 7/24 Yardım Merkezi tarafından görevlendirilen kurtarıcı araç ile çekilmesi ve araç onarımının eksper kararı ile 24 saati aşması durumunda geçerlidir. Araç teminatı kısmi hasarlar için geçerli olup; yanma, çalınma ve tam(pert) hasarları teminat dışındadır. Kiralık araç hizmeti- kazanın oluş yeri dikkate alınmaksızın olaybaşına azami 14 gün süre ile poliçe vadesinde azami 2 sefer yararlanmak üzere- poliçe tanziminde sigortalı tarafından belirlenmiştir.